

HOTELINFORMATION

A-3

Wichtige Telefonnummern:	Rezeption	130
	Ihre Durchwahl	07842 / 99287 + Ihre Zimmernummer
	Allgemeine Notrufnummer	(0)110
	Feuerwehrnotruf	(0)112 oder 19222

A

Anreise/Abreise

Ihr Zimmer steht für Sie am Anreisetag ab 15.00 Uhr bereit.

Am Abreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr zur Verfügung.

Ansichtskarten

Postkarten und Briefmarken erhalten Sie in unserem Schwarzwaldladen. Ein Briefkasten der Deutschen Post befindet sich direkt bei unserem Schwarzwaldladen.

Ausflugsmöglichkeiten

Informationsmaterial und Ausflugsvorschläge erhalten Sie an der Rezeption. Auch Tourenberatung für Wanderer, Fahrrad- und Motorradfahrer.

Apotheke

Die nächstgelegene Apotheke finden Sie in Ottenhöfen (Stein Apotheke / Tel. 07842 / 400).

Arzt

Den nächsten Arzt finden Sie ebenfalls in Ottenhöfen. Für weitere Auskünfte wenden Sie sich bitte an die Rezeption, dort erhalten Sie auch Informationen über den Wochenendnotdienst.

Aufzüge

Bitte die Aufzüge aus Sicherheitsgründen im Brandfall nicht benutzen.

B

Bademantel

Bademäntel liegen auf dem Zimmer für Sie bereit. Sie benötigen Frotteeslipper? Diese erhalten Sie kostenfrei an der Rezeption.

Barrierefreiheit

Unser Hotel ist mit einem Aufzug ausgestattet und grundsätzlich barrierefrei. Nach Wunsch und Verfügbarkeit reservieren wir Ihnen gerne unser barrierefreies Zimmer vom Typ „Katzenkopf“
Der Rundweg um den Mummelsee ist ebenfalls barrierefrei ausgebaut.

Bettwäschewechsel (zusätzliche)

Gerne wechseln wir Ihre Bettwäsche auf Ihren Wunsch zusätzlich (gegen Aufpreis). Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

Bezahlung

Ihre Rechnung können Sie Bar, mit EC-Karte, VISA oder MasterCard bezahlen.

Bus- und Bahnverbindungen

Bus- und Bahnverbindungen können Sie gerne an der Rezeption erfragen.

Babyausstattung

Zustellbare Babybetten mit Töpfchen auf Wunsch.
Hochstuhl und Babyphone auf Anfrage.



E

Essenszeiten

Genießer-Frühstücksbüffet: von 8.00 Uhr bis 10.30 Uhr / Halbpension: von 18.00 Uhr bis 21.00 Uhr / à la carte: von 12.00 Uhr bis 21.00 Uhr

E-Bike Akkus

Das Laden von E-Bike-Akkus im Zimmer ist aus Sicherheits- und Brandschutzgründen nicht gestattet. Bitte geben Sie Ihre Akkus an der Rezeption ab oder nutzen Sie den hoteleigenen Fahrradraum zum Laden. Gerne helfen wir Ihnen an der Rezeption weiter und zeigen Ihnen die entsprechenden Möglichkeiten.

Erste Hilfe

Verbandsmaterial für kleine „Wehwehchen“ gibt es an der Rezeption.

F

Fluchtwege & Sicherheit

In jedem Zimmer sowie auf jeder Etage befindet sich ein Flucht- und Rettungsplan für den Notfall. Bitte machen Sie sich bei Ihrer Ankunft mit den Fluchtwegen vertraut.

Im Falle eines Brandes oder anderen Notfalls benutzen Sie bitte niemals den Aufzug, sondern ausschließlich die gekennzeichneten Fluchtwege und Treppenhäuser.

Fragebogen - Ihre Meinung ist uns wichtig-

Sind Sie zufrieden? Was können wir besser machen? Wir bitten Sie herzlich, uns Ihre Meinung auf dem beigefügten Fragebogen mitzuteilen. Sie können den ausgefüllten Bogen an der Rezeption abgeben.

Seien Sie sicher, wir nehmen Ihre Anregungen ernst. Vielen Dank.

G

Gepäcktransport

Gerne transportieren wir Ihr Gepäck auf Anfrage (gegen Aufpreis) an Ihr nächstes Etappenziel.

Gepäckservice

Für Ihr Gepäck steht Ihnen ein Gepäckwagen in der Lobby zur Verfügung. Ihr Gepäck können Sie auch gerne an der Rezeption unterstellen. Wenden Sie sich hierfür an unser Rezeptionsteam.

Gottesdienst

Heilige Messe: Mai bis September 1. + 3. Sonntag im Monat um 11.30 Uhr in der St. Michaelskapelle am Mummelsee

H

Halbpension

Bei Halbpension genießen Sie abends ein 4-Gänge-Wahl-Menü bestehend aus Vorspeise/Salat, Suppe vier Hauptgängen zur Auswahl und Dessert. Preis: 39,00€ pro Person und Tag, bis 15.00 zu buchbar.

Haustiere/Hunde

Das Mitbringen von Haustieren/Hunden ist nach vorheriger Absprache mit der Rezeption möglich. Wir stellen Ihnen Näpfe, eine Hundedecke sowie Wasser, Leckerlis und eine kleine Überraschung zur Verfügung. Der Aufpreis beträgt 20,00€ pro Nacht und Tier. An der Rezeption erhalten Sie kostenfrei Hundekotbeutel.

Hygieneartikel

Bei Bedarf erhalten Sie diese an der Rezeption.



Handtuchwechsel

Täglich auf Wunsch

K

Kinder

Kinder bedienen sich ganztägig an einer Soft-Bar, entdecken unseren Waldspielplatz oder gehen mit dem Tretboot auf große Fahrt. Im Restaurant bietet eine Spielecke allerlei Spaß und Unterhaltung. Kinderbett und Babyphone auf Wunsch (kostenlos, nach Verfügbarkeit).

Krankenhaus

Das nächste Krankenhaus befindet sich in Achern (Ortenau Klinikum, Josef Wurzler Straße 7, Telefon: 07841-700-0) Wählen Sie im Notfall bitte 110 oder 112.

Kurtaxe

Die Kurtaxe wird ganzjährig von der Gemeinde Seebach erhoben. Die Kosten liegen derzeit bei 2,00 Euro pro Person und Tag.

L

Ladestation

Vor unserem Hoteleingang befindet sich eine öffentliche Ladesäule für Elektro-Autos.

Lesecke

Auf der 3. Etage befindet sich eine Relax- und Lesecke. Wir bitten Sie, die Bücher und Zeitschriften auch im Interesse der nachfolgenden Leser pfleglich zu behandeln und nach Gebrauch zurückzustellen.

Lesebrille

Damit Sie den Durchblick behalten. An unserer Rezeption verleihen wir Lesebrillen in verschiedenen Dioptrien-Stärken.

N

Nachteingang

Unser Hoteleingang ist ab 21.00 Uhr geschlossen. (Je nach Witterung evtl. früher)
Mit Ihrer Zimmerkarte können Sie die Tür jedoch jederzeit öffnen.

Nähzeug

Erhalten Sie auf Rückfrage an der Rezeption.

Nordic Walking-Stöcke und Wanderstöcke

Leihen wir Ihnen gerne. Bitte fragen Sie an der Rezeption.

O

Online-Shop

Holen Sie sich den Schwarzwald nach Hause. In unserem Online-Shop finden Sie original Schwarzwälder Produkte.

P

Parkplätze

Ihnen stehen ausreichend kostenfreie Parkplätze zur Verfügung.
Den Schlüssel für die Absperr-Ketten erhalten Sie an der Rezeption.



R

Raucher/Nichtraucher

Alle Zimmer, Restaurants, Hotelhalle und Hotelflure sind rauchfreie Bereiche. Es gilt absolutes Rauchverbot. Bitte entsorgen Sie die Zigaretten, sowie Asche ausschließlich in den dafür vorgesehenen Aschenbecher. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Zimmernachbarn.

Regenschirme

Sind bei Bedarf an der Rezeption erhältlich.

Reparaturen

Melden Sie diese bitte an der Rezeption. Wir werden unser Bestmögliches tun, um die Fehler schnell zu beseitigen.

Rezeption

Unsere Rezeption ist täglich von 07.00 Uhr bis 21.00 Uhr geöffnet (verkürzte Öffnungszeiten möglich). Bei Abreisen vor 08.00 Uhr bitten wir Sie uns am Vortag darüber zu informieren, um Ihnen einen reibungslosen Ablauf garantieren zu können.

Mummelsee-Rucksack

Auf Ihrem Zimmer befindet sich ein Hotelrucksack als Leihgabe für Wanderungen und Ausflüge. Bitte bringen Sie diesen wieder zurück und lassen Sie diesen bei Ihrer Abreise im Zimmer. So kann auch der nächste Gast diesen Service nutzen. Sie finden den Rucksack super. Das freut uns natürlich. Sie können diesen gerne in unserem Schwarzwaldladen käuflich erwerben.

Rucksackvesper

Können Sie für Ihre Tagestour an der Rezeption bestellen. Unser Lunchpaket kostet pro Person und Tag 15,00€.

Bitte dieses am Vortag bestellen.

S

Safe

In jedem Zimmer befindet sich ein Safe. Die Bedienungsanleitung finden Sie direkt am Safe.

Schuhputzmaschine

Diese befindet sich im Treppenhaus der 1. Etage. Weitere Schuhputzutensilien erhalten Sie an der Rezeption.

Schwarzwaldladen

Brauchen Sie noch ein Reiseandenken für Ihre Lieben zu Hause oder eine Schwarzwälder Spezialität?

Unser Schwarzwaldladen hält tolle Produkte für Sie bereit. Öffnungszeiten: Montag bis Sonntag von 9.00 Uhr bis 18.00 Uhr (je nach Witterung, verkürzte Öffnungszeiten möglich)

Sauna-Wohlfühlwelt

Öffnungszeiten täglich: im Sommer: 15.00 Uhr – 22 Uhr im Winter: 13.00 Uhr – 22.00 Uhr
Für Kinder ab 11 Jahren nur in Begleitung eines Erwachsenen.

Die Nutzung am Abreisetag ist nach Rücksprache mit der Rezeption und gegen Aufpreis möglich.

Aus Rücksicht auf die Privatsphäre und das Wohlbefinden aller Gäste sind Fotos, Videos oder sonstige Aufnahmen in der Sauna- und Wohlfühlwelt nicht gestattet. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Gäste und genießen Sie die Ruhebereiche in entspannter Atmosphäre.

Ski- und Fahrradkeller

Wir haben einen abschließbarer Ski- und Fahrradraum. Außerdem verfügen wir über Werkzeug für kleinere Reparaturen.



Spiele

An unserer Rezeption halten wir einige Gesellschaftsspiele für Sie bereit. Bitte geben Sie die Spiele nach Gebrauch wieder vollständig zurück, damit auch die nächsten Gäste Freude daran haben.

T

Taxi

Gerne bestellen wir Ihnen ein Taxi. Bitte wenden Sie sich hierzu an die Rezeption.

Telefon

In allen Zimmern sind Direktwahltelefone.

W

Wäsche- Service

In den Zimmern liegen Wäschebeutel für Sie bereit. Gerne waschen wir Ihnen Ihre Wäsche. Bitte geben Sie die Wäsche im Beutel bis spätestens 12.00 Uhr an der Rezeption ab, damit Sie am nächsten Tag (bis 15.00 Uhr) für Sie bereit liegt. Preise für die einzelnen Kleidungsstücke erhalten Sie auf Anfrage.

W-LAN

WLAN ist auf allen unseren Zimmern kostenfrei erhältlich, sowie im Eingangsbereich des Hotels und im Restaurant. Der Name des Netzwerkes ist „Guest Wifi“. Sie können sich ohne Passwort einloggen.

Weckservice

Auf Wunsch bieten wir Ihnen gerne einen telefonischen Weckservice. Bitte teilen Sie uns am Vorabend unserer Rezeption die Zeit mit, zu der wir Sie wecken dürfen.

Z

Zimmer

Es stehen Ihnen verschiedene Wohlfühlzimmer zur Verfügung. Wünsche hinsichtlich bestimmter Zimmer-Nummern und Etagen behalten wir uns unverbindlich vor.

Zimmerreinigung

Unsere Zimmer werden täglich gereinigt. Sollten Sie diesen Service nicht wünschen, bitten wir Sie das in Ihrem Zimmer befindliche „Bitte nicht stören“ Schild von außen gut sichtbar an den Türgriff zu hängen. Wir werden Sie dann nicht stören.

Zusatz-Kopfkissen oder Zusatzdecke

Sind bei Bedarf an der Rezeption erhältlich.

Zustellbett/Schlafsofa

Bei Unterbringung einer dritten erwachsenen Person im Zimmer berechnen wir 60,00 Euro pro Person und Tag inklusive Frühstücksbuffet.

Zeitungen und Zeitschriften

Zeitungen liegen in unserem Restaurant aus. Zeitschriften und Zeitungen können Sie auch in unserem Schwarzwaldladen käuflich erwerben.

